

SPECIFIEKE VOORWAARDEN Pro Juventus

Naast de Algemene Leveringsvoorwaarden GGZ, zijn op de overeenkomst ook de specifieke voorwaarden van Pro Juventus van toepassing.



Klachtenregeling

De medewerkers van Pro Juventus willen u en uw kind zo goed mogelijk helpen. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. In dat geval is het belangrijk dat u dit aan Pro Juventus laat weten, zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Privacy

Pro Juventus hecht veel waarde aan uw privacy en zal uw privacy altijd respecteren. Wij handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Ons privacybeleid is daarop gebaseerd.

Kosten

Eigen risico

Iedere Nederlander, ouder dan 18 jaar, heeft een verplicht eigen risico. Bij het afsluiten van de zorgverzekering kan worden gekozen voor eigen risico dat hoger is dan het verplichte eigen risico. De hoogte van het eigen risico bepaalt tot welk bedrag iemand de ontvangen zorg zelf moet betalen, ook als de behandeling wordt vergoed door de zorgverzekeraar.

Behandeling

Kinderen tot 16 jaar

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de jeugdzorg. Indien uw gemeente een contract heeft gesloten met Pro Juventus, worden de zorgkosten vergoed door de gemeente. Hebben wij geen contract met uw gemeente, maar wilt u wel graag zorg van ons ontvangen, neem dan contact op met de gemeente.

Kinderen van 16 en 17 jaar

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de jeugdzorg. Indien uw gemeente een contract heeft gesloten met Pro Juventus, worden de zorgkosten vergoed door de gemeente. Hebben wij geen contract met uw gemeente, maar wilt u wel graag zorg van ons ontvangen, neem dan contact op met de gemeente.

Word je binnenkort 18 jaar? Dan gaat er iets veranderen. Zodra je 18 bent, vallen de zorgkosten namelijk niet meer onder de gemeente, maar onder de zorgverzekering. Of de zorgverzekeraar de behandeling bij Pro Juventus vergoedt, of dat je een eigen bijdrage moet betalen, hangt af van je verzekering.

- Heb je een **naturapolis**, dan heb je recht op zorg bij een zorgaanbieder die een contract heeft gesloten met jouw zorgverzekeraar. Pro Juventus heeft géén contracten met zorgverzekeraars. Dat betekent dat je wel zorg bij ons kunt ontvangen, maar dat je verzekeraar niet alle kosten vergoedt.
Heb je een naturapolis en wil je zorg ontvangen van Pro Juventus, maar wil je niet een deel van de kosten zelf moeten betalen, dan kun je voor 1 januari overstappen op een restitutiepolis. Voor meer informatie hierover kun je terecht bij je verzekeraar.
- Heb je een **restitutiepolis**, dan heb je recht op vergoeding van de zorg, of je nu bij een zorgaanbieder komt die een contract heeft met jouw verzekeraar, of niet. Kom je in behandeling bij Pro Juventus, dan worden je zorgkosten gewoon vergoed.

Cliënten van 18 jaar en ouder

De volwassenenzorg valt onder de verantwoordelijkheid van de zorgverzekeraars. Of de kosten volledig vergoed worden, hangt af van uw polis.

- Heeft u een naturapolis, dan heeft u recht op zorg bij een door uw zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieder. Pro Juventus heeft géén contract met zorgverzekeraars. Dat betekent dat u wel zorg bij ons kunt ontvangen, maar dat een deel van de kosten niet door uw zorgverzekeraar vergoed zal worden.
- Heeft u een restitutiepolis, dan hebt u recht op vergoeding van zorg, ongeacht of u zorg ontvangt bij een gecontracteerde of een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. Komt u in behandeling bij Pro Juventus, dan worden de kosten dus gewoon vergoed.

No show

Komt u niet naar een gemaakte afspraak, en heeft u de afspraak niet – of te laat – afgezegd, dan worden hiervoor kosten in rekening gebracht. Het betreft een bedrag van € 45,- per gemiste afspraak.