

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: Pro Juventus BV
Hoofd postadres straat en huisnummer: Veluwelaan 17
Hoofd postadres postcode en plaats: 8091ER WEZEP
Website: www.projuventus.nl
KvK nummer: 8192408
AGB-code 1: 22227326

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: D. Smit
E-mailadres: d.smit@projuventus.nl
Telefoonnummer: 0610123621

3. Onze locaties vindt u hier

Link: <http://www.projuventus.nl/contact/>

4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk:

Pro Juventus biedt geneeskundige geestelijke gezondheidszorg binnen de kaders van de generalistische basis ggz en de gespecialiseerde ggz. Deze zorg wordt geboden aan kinderen, jongeren, jongvolwassenen en volwassenen. De problematiek die bij Pro Juventus wordt behandeld betreft angst- en stemmingsstoornissen, bipolaire - en verwante stoornissen, persoonlijkheidsstoornissen, ontwikkelingsstoornissen, obsessief-compulsieve - en verwante stoornissen, trauma en stressbron gerelateerde stoornissen, storend gedrag, gebrekkige impulsbeheersing en gedragsstoornissen en neurale ontwikkelingsstoornissen. Pro Juventus biedt: diagnostiek, intelligentieonderzoek, persoonlijkheidsonderzoek, psycho-educatie, cognitieve gedragstherapie, farmacotherapie, systeemtherapie, EMDR, psychotherapie, ouderbegeleiding, emotie regulatie therapie en PMT. Er wordt zowel individuele behandeling, combinatiebehandeling, als groepsbehandeling geboden. Pro Juventus werkt met vier zelforganiserende teams op vier locaties. Bij Pro Juventus werken BIG-geregistreerde (kinder)psychiaters, klinisch (kinder)psychologen, (kinder)psychotherapeuten, gz-psychologen (jeugd en volwassenen), jeugdartsen ggz en (sociaal) psychiatrisch verpleegkundigen. Daarnaast werken bij ons orthopedagogen-generalist, orthopedagogen, basis psychologen en psychomotorisch therapeuten. Twee van onze psychologen zijn gepromoveerd. Tot slot hebben wij een team van pas afgestudeerde mensen met relevante opleidingsachtergrond in ons Pro Juventus Lab. Zij dragen bij aan innovatieve zorgprojecten, doen onderzoek naar bijvoorbeeld het optimaliseren van samenwerkingsverbanden, nemen deel aan regionale werkgroepen, ondersteunen bij intakegesprekken en doen daarmee brede werkervaring op. De werkervaringsmedewerkers worden gesuperviseerd door een gz-psycholoog.

5. Pro Juventus BV heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

6. Behandelingen generalistische basis-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Pro Juventus BV terecht en deze

instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Pro Juventus heeft het bij 4. genoemd zorgaanbod voor kinderen, jongeren, jongvolwassenen en volwassenen in de generalistische basis ggz.

Regiebehandelaren in de generalistische basis ggz zijn de klinisch psycholoog, de gz-psycholoog, de psychotherapeut en in de jeugdzorg ook de jeugdarts met minimaal 2 jaar ggz ervaring en de orthopedagoog generalist. De (kinder)psychiater is beschikbaar voor consultatie.

7. Behandelsettings gespecialiseerde-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Pro Juventus BV terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

Pro Juventus heeft de bij 4. genoemd zorgaanbod bij kinderen, jongeren, jongvolwassenen en volwassenen in de gespecialiseerde ggz.

Regiebehandelaren in de gespecialiseerde ggz zijn de (kinder)psychiater en de (kinder)klinisch psycholoog. De psychotherapeut, de gz-psycholoog en binnen de jeugdzorg ook de orthopedagoog generalist en de jeugdarts ggz kunnen regiebehandelaar zijn, al dan niet onder MDO constructie.

8. Structurele samenwerkingspartners

Pro Juventus BV werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website):

Pro Juventus heeft een breed netwerk van hooggespecialiseerde deskundigen waar zij, indien nodig, mee samenwerkt. Het betreft professionals op het gebied van een specifieke doelgroep (bijvoorbeeld getraumatiseerde kinderen / jongeren) of professionals met specifieke expertise van een bepaalde behandelmethode (bijvoorbeeld schematherapie).

Pro Juventus is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP), de wetenschappelijke beroepsvereniging van psychiaters. En bij de Vereniging zelfstandig gevestigde psychiaters (VZGP), de overkoepelende organisatie van zelfstandig gevestigde psychiaters in Noord Oost Nederland. <http://www.nvvp.net/home>

Pro Juventus werkt samen met diverse externe partijen: van gemeenten en sociale wijkteams tot aan vrijgevestigde zorgaanbieders tot aan brancheverenigingen. Daarnaast neemt Pro Juventus deel aan diverse regionale samenwerkingsverbanden waarin verschillende zorgaanbieders zitting hebben. De meeste aandacht gaat (anno 2017) uit naar het vormgeven van de transformatie van de jeugdzorg. Kennis versterken voorin de keten, optimaliseren van de ketensamenwerking, het ontschotten van de jeugdzorgketen en het koppelen van wetenschappelijk inhoudelijke kennis aan de kaders van het zorgstelsel. Concrete projecten waarbij Pro Juventus in 2016 / 2017 bij betrokken is, zijn:

a) Gemeente Oldenbroek,
contactpersoon dhr. T. Noorloos (jeugd- en onderwijsadviseur, gemeente Oldebroek).

Raadhuisplein 1
8096 CP Oldebroek

Samenwerkingsproject: versterken samenwerking jeugd ggz en jeugdzorg.

b) Sociale Wijkteams Zwolle,
contactpersoon Geraldine IJzerman (teamleider Sociaal Wijkteam Zwolle).
Cultuurhuis Stadshagen

Werkerlaan 1
8043 LT Zwolle

Samenwerkingsproject: kennis voorin in de keten en afstemming in de keten.

c) Programma Transformatie Jeugdhulp,

contactpersoon Thomas Rosdorff (Regiocoördinator Transitie Jeugdzorg IJsselland).

Stadhuis

Grote Kerkplein 15

8011 PK Zwolle

Samenwerking thematafels: Bedden afbouw, Ambulantisering, Crisis, Kennis naar het voorveld brengen.

d) Denktank Passende Zorg,

contactpersoon Daan Wijnmaalen

Project Ondersteuning Passend Zorgaanbod in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Binnen dit project wordt onderzocht op welke wijze mensen die hulp nodig hebben maar niet passen binnen de standaard kaders van het zorgstelsel, deze hulp ook kunnen krijgen.

Daarnaast werken wij samen het GGZ beraad Overijssel, een onafhankelijke regionale cliëntenorganisatie en hebben wij een Kinderraad onder leiding van een meester van een lokale basisschool.

II. Organisatie van de zorg

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Pro Juventus BV ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Bij alle nieuwe medewerkers wordt de BIG-registratie en/of aanwezigheid van diploma's gecontroleerd.

9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Alle behandelingen zijn gebaseerd op de stoornisgerichte richtlijnen en gepersonaliseerd op basis van de hulpvraag en de context van de hulpvraag.

Pro Juventus is vooral actief in de periferie, er een grote diversiteit is aan zorgvragen en behandelopties. De voorkeuren van de cliënt en de wetenschappelijke kaders zijn voor Pro Juventus leidend. Abstracte (werkbaar) zorgprogramma's verschillen dan niet van stoornisgerichte richtlijnen. Voor de jongvolwassenen heeft Pro Juventus vier zorgprogramma's ontwikkeld die de focus – naast diagnostiek en vraagverheldering – hebben op oplossingsgerichte behandeling, versterken van het steunsysteem en zelfredzaamheid, intensief behandeling en laagfrequente ondersteunende behandeling.

Pro Juventus heeft een zorgprocescoördinator die, onder eindverantwoordelijkheid van de zorgmanager, haar aandacht richt op het optimaliseren van de aanmeldprocedure, de doorstroom van cliënten en het afronden dan wel afschalen van de zorg. Hierbij wordt aangesloten bij diverse pilots waarbij samenwerking en afstemming met sociale wijkteams en centra voor jeugd en gezin en gemeenten betrokken zijn.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

Elke behandelaar ontvangt jaarlijks duizend euro scholingsbudget. Waaraan dit budget besteed kan worden is een samenspel van het opleidingsbeleid en opleidingsplan (kaders), de behoefte en samenstelling van het team een/of de noodzaak voor de zorginstelling, en de eigen voorkeur. Tijdens teamoverleg wordt een congresbezoek, een wetenschappelijk onderzoek of een verdieping op een behandelmethode besproken. Nieuwe richtlijnen en standaarden worden – indien relevant en toepasbaar – geïmplementeerd.

Binnen Pro Juventus wordt er veel waarde gehecht aan nieuwe initiatieven om de zorg te verbeteren en/of ons aanbod te verdiepen. Hiervoor is extra budget voor beschikbaar.

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Upload van uw professioneel statuut op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert: Binnen Pro Juventus BV is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

Pro Juventus heeft vijf zelforganiserende teams. Er vinden wekelijks per team, multidisciplinaire overleg plaats. Op basis van een schema worden cliënten met collega's besproken. Daarnaast is er dagelijks een uur in de agenda gepland voor (multidisciplinair) overleg. De basis psychologen en orthopedagogen hebben daarnaast wekelijks (groeps)supervisie gegeven door een regiebehandelaar. De net startende basispsychologen en orthopedagogen worden periodiek gesuperviseerd en geschoold door een gz-psycholoog. De zelforganiserende teams van Pro Juventus zijn relatief klein, lunchen dagelijks samen en weten elkaar laagdrempelig te vinden.

10c. Pro Juventus BV hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

De zorgproces coordinator, onder leiding van de zorgmanager, bewaakt het zorgproces van aanmelding, triage, pre-intake, intake tot aan het behandelproces en de afronding c.q. afschaling. De zorgproces coordinator monitort het zorgproces, ondersteunt bij samenwerking met externe partijen en bereidt op- en afschaling voor. Ook wordt er gevraagd en ongevraagd advies gegeven over de duur en de intensiteit van de behandeling.

Vooraf bij de jeugdzorg wordt hierin nauw samengewerkt met de sociale wijkteams en het CJG.

10d. Binnen Pro Juventus BV geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

In de regel besluiten de regiebehandelaar, medebehandelaren en de client gezamenlijk wat de beste behandeling is. Wanneer er verschil van mening is, besluit de regiebehandelaar. Wanneer er onvoldoende draagkracht is voor dit besluit, kan de regiebehandelaar extra expertise van collega deskundigen inzetten. Wanneer ook dit onvoldoende uitkomst biedt neemt de regiebehandelaar contact op met de teamcoördinator. Deze is bevoegd een besluit te nemen en kan ook een inhoudelijk debat / moreel beraad initiëren.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar:

Ja

11d. Pro Juventus BV levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark ggz (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking:

Nee

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij

Naam instelling: Pro Juventus heeft een klachtenfunctionaris en een klachtenprocedure. Pro Juventus is aangesloten bij de klachtencommissie van de beroepsvereniging zelfstandig gevestigde psychiaters, de VGZP.

Contactgegevens: mw. Y. Verseveld.

De klachtenregeling is hier te vinden:

Upload van uw klachtenregeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Geschillencommissie Zorg Algemeen.

Contactgegevens: Mw. Berkelaar, 070 - 310 53 71

De geschillenregeling is hier te vinden:

Upload van uw geschillenregeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://projuventus.nl/wachttijden/>

14. Aanmelding en intake

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Na aanmelding ontvangt de cliënt een e-mail waarin stapsgewijs de procedure wordt toegelicht. De aanmelding wordt inhoudelijk gescreend waarbij wordt bekeken of Pro Juventus de passende zorgaanbieder is voor de hulpvraag en zo ja, welke hulp nodig zou kunnen zijn. Indien nodig wordt aanvullende informatie opgevraagd. De cliënt wordt verzocht om de pre-intake vragenlijst (alleen voor gespecialiseerde ggz) en een toestemmingsformulier in te vullen en deze getekend te retourneren. Zodra deze gegevens binnen zijn (en bij de jeugdzorg ook een verleningsbeschikking van de gemeente) wordt het intakegesprek ingepland. De cliënt ontvangt per email een uitnodiging voor het intakegesprek.

Ter voorbereiding op de intake wordt de cliënt (en eventueel ouders en leerkracht) gevraagd een ROM-klachtenlijst in te vullen. Deze vragenlijst ontvangt de cliënt digitaal, een maand voor het intakegesprek.

Het intakegesprek is een gesprek tussen de cliënt (en eventueel de ouders) en één of twee behandelaars vanuit Pro Juventus. Afhankelijk van de problematiek heeft de cliënt het gesprek met een psychiater, een (jeugd)arts, een klinisch psycholoog, een psychotherapeut, een gz-psycholoog en/of een orthopedagoog of psycholoog. De regiebehandelaar heeft vanaf de intake de coördinatie over het behandelproces en kan eventuele vragen gedurende het proces beantwoorden. Na de intake krijgt de cliënt de contactgegevens van de regiebehandelaar mee.

Het intakegesprek is bedoeld om het klachtenpatroon, de ernst, de complexiteit, de risico's, en het beloop van de klachten te verhelderen en op basis daarvan de behandelopties in relatie tot de hulpvraag in kaart te brengen. Tijdens de intake overleggen de regiebehandelaar en de behandelaar (die de intake afneemt) de vermoedelijke diagnose en de behandelopties. In de meeste gevallen kan aan het eind van het intakegesprek een behandel voorstel worden aangeboden. In sommige situaties is meer expertise nodig en wordt er een nieuwe afspraak ingepland. De duur van de behandeling is afhankelijk van de gestelde diagnose, de zorgvraagzwaarte, het door de cliënt gestelde doel en het verandervermogen van de cliënt en diens sociaal netwerk. In overleg met de cliënt wordt de behandeling regelmatig geëvalueerd. Wanneer de gestelde doelen zijn behaald, de situatie

voldoende stabiel is of de behandelmogelijkheden van Pro Juventus onvoldoende aansluiten bij de behoefte van de cliënt, kan de behandeling worden afgerond.

Afhankelijk van het advies vanuit het intakegesprek worden de vervolgspraken ingepland. De regiebehandelaar is aanspreekpunt wanneer de cliënt tussentijds vragen heeft of klachten heeft over het verloop van het proces.

14b. Binnen Pro Juventus BV wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

15. Diagnose

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen Pro Juventus BV is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

Het intakegesprek vormt de start van de diagnostiekfase. Tijdens de diagnostiek wordt het klachtenpatroon, de ernst, de complexiteit, de risico's, het beloop van de klachten en de samenhang met contextuele factoren onderzocht. Op basis van het intakegesprek wordt zo nodig verder psychologisch en/of medisch onderzoek voorgesteld (mede op basis van de stoornisgerichte richtlijnen). Deze aanvullende diagnostiek kan bestaan uit bijvoorbeeld psychologisch onderzoek op basis van vragenlijsten en/of een interview met iemand uit het steunsysteem van cliënt. Indien relevant kan ook onderzoek naar de cognitieve mogelijkheden worden ingepland. Deze onderzoeken kunnen door verschillende behandelaren worden verricht. De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor het diagnostisch proces. Hij of zij blijft – tot de start van de behandeling – het aanspreekpunt voor vragen of problemen.

Wanneer de onderzoeken zijn afgerond worden de bevindingen besproken in het multidisciplinair overleg. De betrokken behandelaren, waaronder de regiebehandelaar, (in geval van specialistische GGZ een psychiater of klinisch psycholoog) bespreken met elkaar, op basis van de onderzoeksresultaten, hoe de klachten verklaard en begrepen kunnen worden. De regiebehandelaar is inhoudelijk verantwoordelijk voor het stellen van een diagnose of diagnostisch beeld. Wanneer het behandelvoorstel is besproken tijdens het adviesgesprek met de cliënt, wordt het behandelplan geschreven.

Bij enkelvoudige problematiek wordt de (voorlopige) diagnose in de meeste gevallen aan het eind van het intakegesprek vastgelegd. Deze werkdiagnose wordt tijdens de evaluaties opnieuw overwogen en waar mogelijk bevestigd. Bij twijfel wordt de cliënt opnieuw besproken in het MDO. Bij complexe problematiek wordt er een nieuwe afspraak ingepland, het adviesgesprek. Bij complexe problematiek wordt de cliënt eerst in het MDO besproken. Ook bij heraanmelding of wanneer elders al diagnostiek heeft plaatsgevonden kan aan het eind van het intakegesprek meteen het adviesgesprek plaatsvinden waarin het behandelvoorstel kan worden besproken en vastgelegd.

16. Behandeling

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

Wanneer in het adviesgesprek overeengekomen is wat de kern van de problematiek is, hoe deze problemen verklaard kunnen worden, wat de door de cliënt geformuleerde behandeldoelen zijn en welke behandelmethoden hierbij aansluiten, wordt het behandelplan opgesteld. De behandeling is een dynamisch samenspel tussen informatie uit beschikbare richtlijnen en zorgstandaarden, actuele wetenschappelijke ontwikkelingen, beschikbare expertise, de kaders van het zorgstelsel, de contractuele afspraken met zorgfinanciers, ROM-metingen en bovenal de voorkeuren van de cliënt. Pro Juventus laat de voorkeuren van de cliënt binnen wetenschappelijke kaders prevaleren. De regiebehandelaar is gedurende het behandelproces eindverantwoordelijk, maar het kan ook zijn

dat een behandelaar het eerste aanspreekpunt voor de patiënt is. De zorgprocescoördinator zal hierbij samenwerking met andere betrokkenpartijen (sociaal wijkteam, WMO zorg, CJG) coördineren en begeleiden. Ook zal de zorgprocescoördinator al vroeg in de behandeling eventuele afschaling en/of nazorg in de gaten houden.

De behandeling kan door verschillende behandelaars worden uitgevoerd. Iedere behandelaar is verantwoordelijk voor het deel van de behandeling dat hij/zij zelf uitvoert. De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor een passend behandelplan en voert de regie over de verschillende behandelonderdelen. Hij/zij draagt zorg voor de afstemming tussen de behandelaars door middel van multidisciplinair overleg (MDO).

De huisarts ontvangt, met instemming van de cliënt, een verkorte versie van het behandelplan. Indien zich een crisissituatie voordoet gedurende de behandelfase, kan de cliënt contact opnemen met diens behandelaar of regiebehandelaar. Wanneer hij/zij niet aanwezig is, kan de cliënt terecht bij een van onze crisiscoördinatoren. Wanneer er sprake is van crisis buiten kantooruren, kan de cliënt contact opnemen met de huisarts(enpost), die vervolgens de crisisdienst kan inschakelen.

16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

De regiebehandelaar voert de regie over de behandeling van de client. De regiebehandelaar heeft daarmee een bepalende rol in het behandelplan en de voortzetten en afronding van de behandeling. De medebehandelaren houden de regiebehandelaar actief op de hoogte van het verloop van de behandeling. De regiebehandelaar is tijdens MDO maar ook op andere momenten beschikbaar voor advies en overleg.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Pro Juventus BV als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Het zorgproces is vastgelegd in het Kwaliteitsmanagement systeem. De zorgproces coördinator monitort het gehele zorgproces en geeft gevraagd en ongevraagd advies. Hierin worden de ROM-data en de MDO-overleggen meegenomen. Twee maal per jaar bespreekt de zorgproces coördinator de behandeldata met de zorgmanager en de teamcoördinatoren. De zorgmanager bespreekt deze vervolgens in het managementteam.

16.d Binnen Pro Juventus BV evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Het bespreken van het verloop van de behandeling en vooruitgang is een integraal onderdeel van de behandelsessie. 1x per 6 maanden vindt er een tussentijdse ROM-meting plaats. Deze wordt automatisch uitgezet en in de eerstvolgende sessie besproken met de client.

Aan het einde van de behandeling bespreekt de regiebehandelaar met de cliënt wat de behandeling heeft opgeleverd en hoe de cliënt – terugkijkend – de behandelfase bij Pro Juventus heeft ervaren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de begin- en eindmeting met behulp van een ROM-instrument.

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Pro Juventus BV op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

Pro Juventus meet jaarlijks de clienttevredenheid middels een vragenlijst en periodiek via wachtkamergesprekken. Cliënten kunnen zich aanmelden voor ons digitale cliëntenforum waarop zij kunnen reageren op stellingen en ook zelf suggesties daarvoor kunnen aandragen. Ook ontvangen wij feedback middels Zorgkaart Nederland. Daarnaast onderhoudt Pro Juventus contacten met de regionale / lokale patientenverenigingen, heeft zij een stageplaats voor mensen die de Hbo opleiding Ervaringsdeskundige ggz doen en heeft zij een Kinderraad.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

Wanneer de behandeldoelen benaderd worden, wordt in samenspraak met de cliënt afronding van de behandeling besproken. Er wordt besproken of, en zo ja in welke vorm nazorg en/of laag frequente terugval preventie nodig is. Dit wordt naast met de cliënt ook met het multidisciplinair team besproken.

Indien nodig kan de cliënt worden doorverwezen naar een andere zorgverlener, of terugverwezen worden naar de huisartsenzorg. De regiebehandelaar draagt zorg voor een passende overdracht van de informatie vanuit de behandeling. Wanneer nodig kan deze informatie tijdens een gesprek met de cliënt en de nieuwe zorgverlener worden overgedragen. In overleg met de cliënt kan ook het behandelplan en de rapportage over welke behandeling heeft plaatsgevonden en welke doelen behaald zijn worden toegestuurd aan de nieuwe zorgverlener.

17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:

Wanneer er een crisis is kan in overleg met de huisarts een heraanmelding plaatsvinden. Ook kan de huisarts bij de regiebehandelaar om een consult vragen.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van Pro Juventus BV:

R. Graveland

Plaats:

Wezep

Datum:

23-04-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.